

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; de overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van goederen of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zeggen de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt aan de consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Hs shop

Stevoortweg 91

3540 Herk-De-Stad

Telefoonnummer : + 32498660444

E-mailadres : shop@hsworks.be Btw-identificatienummer

Website : www.valbeveiligingsshop.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke afgesloten overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in de winkel te raadplegen zijn en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden niet fysiek aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze te raadplegen is op een duurzame gegevensdrager. Indien dit niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in de winkel te raadplegen zijn en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepassing van die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment vernietigd zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden van kracht en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden behandeld naar de maatstaven van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van overeenkomstige toepassing worden uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en te beëindigen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze nauwkeurig af te stemmen met de weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de inhoud van het aanbod is, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen; (btw)
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor van de consument vereist zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de overeenkomst garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van het communicatiemiddel op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere tarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het aanbod verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden afgesloten;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorw
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevesti langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeen
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de onde veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de co verplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zij aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van di heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bes of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende inform wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opges gegevensdrager, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met kl
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroeping dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrech
 - c. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de onderr de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een d jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepass
- 7., ledere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkor redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aar bekendgemaakte vertegenwoordiger.
 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen b wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik
-
1. Maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de onderne

en duidelijke instructies.

2. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij v na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaa te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiem Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herr product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
3. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar he maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft t een feit.

Bij levering van diensten:

4. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkom te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aa
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richter bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duik

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo s uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzenc Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering va ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is ve voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor produ en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer d althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van
 - b. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. Die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop invloed heeft.
 - f. Voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de v
 - h. Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroke
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. Betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op tijdens een bepaalde periode;
 - b. Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonne

verstrekken.

- c. Betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel veranderingen worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst ; zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst ; de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verantwoordelijk voor de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of over de overeenkomst overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de aanspraken op grond van de overeenkomst tegenover de consument.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na de aflevering schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden en in nieuwstaat te worden geleverd.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn ; de ondernemer is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor gebruik door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de levensduur van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden is gerepareerd en/of bewerkt;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins anderszins worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de wijze van gebruik anderszins worden behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft vastgesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in orde brengen van de leveringsvoorwaarden.

2. uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar is
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het be bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij c met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of inc slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlij bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de cons Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoed
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bed heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbeta
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de onderneme vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijk gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan l worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de onderne bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer b vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en d afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijd van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoo
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen h opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en € één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een b
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het gereg (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlen bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aan geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend w bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde ov van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maar
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het gereg diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de cc opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per n nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren

weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilz automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij d zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument versch voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in a In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalge ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wet om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volle worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft gec
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen (ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vr binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en eer consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een ges de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.
Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa>.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de onderne
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernem geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algem hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mo consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige w op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegev

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Hs shop
Stevoortweg 91
3540 Herk-De-Stad
shop@hsworks.be
32498660444

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop
— van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN R

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(Doorhalen wat niet van toepassing is.*

roepingsrecht;
of bedrijf en een

producten en/of

t stelt om
mstige
raakt.
af te zien van de

rikkingsrichting stelt die
richting vast.
toesluiting aan

de ondernemer
en met het
technische voor

het sluiten van
aanvragen zijn

ondernemer.

: BE0664836812

er en op elke tot stand
komen.
gemene voorwaarden aan
in het geval de overeenkomst op
de ondernemer zijn in te zien
worden.
aan het vorige lid en voordat
de voorwaarden langs elektronische
wijze door de consument op
worden afgegeven. Indien dit redelijkerwijs
nuttig is, wordt aangegeven waar van de

dat zij op verzoek van de

of dienstenvoorwaarden

ent geheel of gedeeltelijk

voor het overige in stand

door een bepaling dat de

geoordeeld 'naar de geest'

ize voorwaarden, dienen

producten en/of diensten.

aanbod door de consument

een waarheidsgetrouwe

of kennelijke fouten in het

en met de echte kleuren

echten en verplichtingen

het moment van aanvaarding

gt de ondernemer onverwijld
g de ontvangst van deze

data en zorgt hij voor een
nemer daartoe passende

nsument aan zijn betalings-
jn voor een verantwoord
t onderzoek goede gronden
stelling of aanvraag te weigeren

ratie, schriftelijk of op zodanige
slagen op een duurzame

isrecht gebruik kan maken,

nemer deze gegevens al aan

luur heeft van meer dan één

sing op de eerste levering.
voldoende beschikbaarheid

nst zonder opgave van

o verpakking. Hij zal het product
oordelen of hij het product

o mogelijk - in de originele
oemer verstrekte redelijke en

erplicht dit binnen 14 dagen,
r maken dient de consument
middel zoals per e-mail.
roepingsrecht dient de klant het
geleverde zaken tijdig zijn

eft gemaakt gebruik te willen
eruggezonden, is de koop

st zonder opgave van redenen
nagaan van de overeenkomst.
n naar de door de ondernemer

de de kosten van terugzending

spoedig mogelijk, doch

ding overlegd kan worden.
is gebruikt tenzij de consument

in het product wanneer door de
restrekt, dit dient te gebeuren

cten zoals omschreven in lid 2
it duidelijk in het aanbod,

erzegeling heeft verbroken.

een bepaalde datum of

en voordat de bedenktijd is

aangeboden producten en/of

de prijzen gebonden zijn aan
eef, met variabele prijzen
melde prijzen richtprijzen zijn,

zijn alleen toegestaan indien

jn alleen toegestaan indien de

druk – en zetfouten wordt
erplicht het product volgens

ereenkomst, de in het aanbod
eid en de op de datum van de
reidsvoorschriften. Indien
is voor ander dan normaal

aan de wettelijke rechten en
rnemer kan doen gelden.
a levering aan de ondernemer
in de originele verpakking

ijn. De ondernemer is echter
or elke individuele toepassing
de toepassing van de producten.

itvangst nemen en bij de

: verlening van diensten.

consument akkoord is gegaan
dien een bestelling niet dan wel
k 30 dagen nadat hij de
e overeenkomst zonder kosten

ument geen rechten ontlenen.

frag dat de consument betaald

r zich inspannen om een
e en begrijpelijke wijze worden
het herroepingsrecht niet

mer tot het moment van

lie strekt tot het geregeld
e opzeggen met inachtneming

strekt tot het geregeld afleveren
et einde van de bepaalde duur
een opzegtermijn van ten hoogste

eld afleveren van producten
gd of vernieuwd voor een

gegaan en die strekt tot het
orden verlengd voor een
ereenkomst tegen het einde

eld afleveren van producten of
onsument te allen tijde mag
i van ten hoogste drie maanden
aand, afleveren van dag-,

vrijend voortgezet en eindigt

na een jaar de overeenkomst
le redelijkheid en billijkheid

uldigde bedragen te worden

aan nadat de consument de

gegevens onverwijld aan de

telijke beperkingen, het recht

en behandelt de klacht

edig en duidelijk omschreven

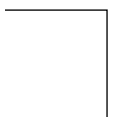
gerekend vanaf de datum van
aagt, wordt door de ondernemer

ichil dat vatbaar is voor

mer schriftelijk anders aangeeft.
er naar haar keuze of de

iene voorwaarden betrekking
woonachtig is in het buitenland.

gen niet ten nadele van de
ijze dat deze door de consument



—

—